

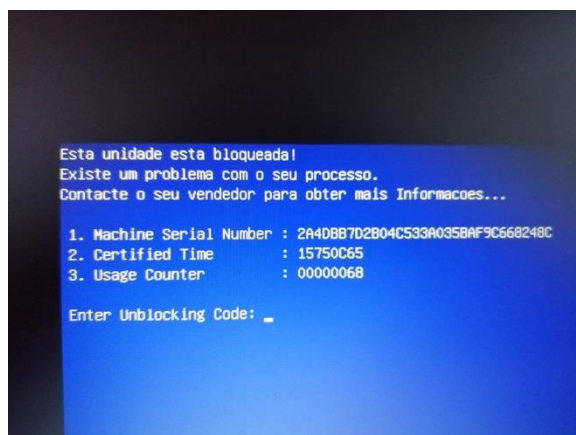
## MANUAL DE PROCEDIMENTOS NO ÂMBITO DA ESCOLA DIGITAL - ALUNOS (EE)

Sempre que o encarregado de educação necessite de resolver questões relacionadas com a configuração do computador ou do router da Internet, poderá contactar diretamente as linhas de apoio abaixo para este efeito.

Caso o aluno ou encarregado de educação detete uma avaria física nos equipamentos, deverá enviar um e-mail para a equipa de suporte no Agrupamento para [escoladigital@aepsi.pt](mailto:escoladigital@aepsi.pt). A equipa agendará com o encarregado de educação ou aluno um primeiro despiste, e caso seja necessário, seguirá para o fornecedor.

**Horário de atendimento:** Sextas-feiras das 11.55h às 13.40h, sujeito a marcação e confirmação com o EE via e-mail, devido a questões de disponibilidade.

Caso apareça um ecrã azul, semelhante ao da imagem abaixo, deverá o encarregado de educação contatar a linha de apoio da **Inforlândia**, pois esta situação **SÓ** pode ser resolvida telefonicamente com os mesmos.



**NOTA:** Caso a situação acima descrita se verifique num PC tipo I (alunos do 1º ciclo) ou Tipo III (alunos do ensino secundário), apenas a equipa do Agrupamento poderá resolver, pelo que deve ser enviado um e-mail a solicitar marcação.

**Linha de Apoio para computadores da marca Insys (tipo II - 2º e 3º ciclo):**

Inforlândia - 234 340 880  
e-mail: [suporte@inforlandia.pt](mailto:suporte@inforlandia.pt)

**NOTA IMPORTANTE:** O apoio direto ao encarregado de educação por parte da Inforlândia, apenas se verifica nesta situação de “ecrã azul”. Todas as outras situações, terão obrigatoriamente de passar pelo Agrupamento.